

Aktualizacja regulaminu: 11 stycznia 2019 roku

Jak pomagamy? – nasze usługi dla młodzieży:

1. PIERWSZE SPOTKANIE (15 – 45 minut) – wstępna diagnoza i omówienie dalszego działania.

Realizacja: podczas otwartego dyżuru w każdy poniedziałek (dzień powszedni) w godz. od 16⁰⁰ do 18⁰⁰ lub zapraszamy do umówienia się: przez system eRecepcja (innopolis.erecepcja.eu) lub mail wsparcie@innopolis.pl lub telefon 798-201-307.

PIERWSZE SPOTKANIE JEST ZAWSZE BEZPŁATNE

2. KONSULTACJA W INTERWENCJI KRYZYSOWEJ (15 – 45 minut, od 3 do 5 spotkań) – pierwsza pomoc psychologiczna po trudnym wydarzeniu wywołującym kryzys (np. żarcie środka psychoaktywnego, doświadczenie lub sprawstwo przestępstwa / przemocy / agresji, żałoba, samookaleczanie, myśli / plany / zamachy samobójcze).

Realizacja: podczas otwartego dyżuru w każdy poniedziałek (dzień powszedni) w godz. od 16⁰⁰ do 18⁰⁰ lub zapraszamy do umówienia się: przez system eRecepcja (innopolis.erecepcja.eu) lub mail wsparcie@innopolis.pl lub telefon 798-201-307.

KONSULTACJE W INTERWENCJI KRYZYSOWEJ SĄ ZAWSZE BEZPŁATNE

3. TERAPIA (45 minut, od 10 do 25 spotkań, standardowo raz w tygodniu) – leczenie mające na celu usuwanie i korygowanie zaburzeń myślenia, aby zapobiegać niedostosowaniu społecznemu.

Umówienie wizyty: podczas pierwszego spotkania, system eRecepcja (innopolis.erecepcja.eu), adres mailowy wsparcie@innopolis.pl, telefon 798-201-307.

**KOSZT: 100 PLN za sesję płatne w ciągu 14 dni po spotkaniu na konto Fundacji Innopolis:
09 1140 2004 0000 3102 7653 2796**

4. KONSULTACJA ZWIĄZANA Z WIEKIEM DOJRZEWANIA (30 – 45 minut, standardowo raz w miesiącu) – towarzyszenie młodzieży i rodzinie w procesie dojrzewania. Na prośbę pacjenta / klienta wydajemy pisemne potwierdzenia korzystania z usług, natomiast nie przygotowujemy diagnoz, orzeczeń i opinii.

Umówienie wizyty: podczas pierwszego spotkania, system eRecepcja (innopolis.erecepcja.eu), adres mailowy wsparcie@innopolis.pl, telefon 798-201-307.

**KOSZT: 100 PLN za sesję płatne w ciągu 14 dni po spotkaniu na konto Fundacji Innopolis:
09 1140 2004 0000 3102 7653 2796**

Prowadzimy także interwencję kryzysową w formule wyjazdowej – na zaproszenie instytucji (np. szkół).

Centrum Interwencji Kryzysowej dla Młodzieży jest placówką prowadzoną przez Fundację Innopolis. Nasze zadania reguluje *ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej*:

Art. 47. 1. Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. 2. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.

Komu pomagamy? – nasi klienci i pacjenci:

1. Poza wyjątkowymi sytuacjami, **pacjentami / klientami może być młodzież w wieku od 13 do 18 roku życia oraz wspierająco rodzice nastolatków / nastolatek (i członkowie ich rodzin)**. Osoby niepełnoletnie potrzebują zgody rodziców (opiekunów prawnych), z wyjątkiem działania w stanie wyższej konieczności.
2. Osoby udzielającej wsparcia nie mogą z pacjentem / klientem łączyć żadne więzi i zależności.
3. Nie stosujemy żadnych wykluczeń o charakterze dyskryminacyjnym. Jesteśmy elastyczni także w zakresie dostosowania organizacji pracy dla osób z niepełnosprawnościami.

Jakich reguł przestrzegamy? – nasze zasady:

1. **DOBROWOLNOŚCI** – do udzielania wsparcia wymagamy zgody pacjenta / klienta (także wtedy, kiedy jest on niepełnoletni).
2. **SWOBODY WYPOWIEDZI** – pacjent / klient ma prawo do zachowania w tajemnicy spraw, o których nie chce rozmawiać.
3. **POUFNOŚCI** – bezwzględnie zachowujemy w tajemnicy sytuację pacjenta / klienta. Jesteśmy zwolnieni z tajemnicy w następujących sytuacjach:
 - zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta / klienta lub innych osób,
 - pacjent / klient wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy w określonym zakresie i konkretnym osobom,
 - zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie / kliencie związanych z udzielaniem wsparcia innym uprawnionym osobom uczestniczącym w udzielaniu pomocy,
 - postanowienie sądu lub prokuratora zwalniające z tajemnicy.

Dopuszczamy możliwość konsultacji merytorycznej danej sprawy z innymi organizacjami lub specjalistami w danej dziedzinie oraz opisanie sytuacji pacjenta / klienta podczas szkoleń, pod warunkiem, iż odbywa się to w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta / klienta.

4. **PROFESJONALIZMU** – nasze usługi świadczone są przez osoby kompetentne, co jednakże nie gwarantuje nigdy, iż wsparcie przyniesie oczekiwane rezultaty.
5. **AUTONOMII** – szanujemy autonomię pacjenta / klienta i mobilizujemy do aktywności. Tworzymy pozytywne relacje, ale nie budujemy trwałych więzi z pacjentami / klientami.

Jak chronimy informacje? – ochrona danych osobowych:

1. Sposób w jaki przechowujemy dokumentację uniemożliwia dostęp do niej osobom niepowołanym.

2. Stosujemy zasady *Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych* (RODO).

Informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu, Państwa dane osobowe są przetwarzane Fundacją Innopolis wyłącznie w celu udzielenia wsparcia.

Podanie przez Państwa danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu, data urodzenia, miejsce zamieszkania) jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację oferowanych usług.

Każdy z Państwa ma prawo do: dostępu do treści swoich danych, zmiany, bądź aktualizacji swoich danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pod adresem: fundacja@innopolis.pl

Od 11 stycznia 2019 roku:

**PIERWSZE SPOTKANIE ORAZ KONSULTACJE
W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ SĄ
W NASZYM CENTRUM BEZPŁATNE.**

**TERAPIA I KONSULTACJE ZWIĄZANE
Z WIEKEM DOJRZEWANIA SĄ ODPŁATNE.**

**KOSZT: 100 PLN za spotkanie
płatne w ciągu 14 dni po spotkaniu
na konto Fundacji Innopolis:
09 1140 2004 0000 3102 7653 2796**